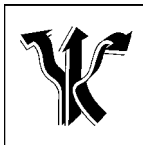


МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

**МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНТРОЛЮ
ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ**
з дисципліни
“ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ”
(для бакалаврів)

МАУП

Київ 2007

Підготовлено доцентом кафедри менеджменту *Л. О. Лопатенко*

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту (протокол № 9 від 18.04.07)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом



МАУП

Лопатенко Л. О. Методичне забезпечення контролю знань студентів з дисципліни “Операційний менеджмент” (для бакалаврів). — К.: МАУП, 2007. — 28 с.

Методичне забезпечення контролю знань містить пояснювальну записку, тестові завдання з дисципліни “Операційний менеджмент”, ключ до тестових завдань, а також список літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП), 2007

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

В умовах ринкових відносин до підприємств ставляться принципово нові вимоги щодо організації та функціонування. Тому менеджери всіх рівнів виробництва та сфери послуг повинні знати закони, принципи та методи ефективного управління виробництвом конкурентоспроможної продукції, вміти створити високорентабельну операційну систему підприємства.

Пропоновані тестові завдання з дисципліни “Операційний менеджмент” дають можливість контролювати процес навчання та допомагають студентам оцінювати ступінь засвоєння програмного матеріалу.

Для успішного виконання тестових завдань студент повинен:

- знати принципи та методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- уміти розробляти операційну стратегію підприємства;
- уміти обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримання належного режиму її поточного функціонування;
- уміти здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;
- знати особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Тести містять 100 запитань: 10 варіантів по 10 запитань. У кожному тестовому завданні є варіанти відповідей, потрібно вибрати лише одну правильну.

Оцінювання результатів виконаних тестів здійснюється за такими критеріями:

- оцінка “відмінно” виставляється студентові, який дав правильні відповіді не менше, ніж на 90% усіх завдань тесту;
- оцінку “добре” заслуговує студент, який відповів на 80–89% усіх завдань тесту;
- оцінку “задовільно” отримує студент, який правильно відповів на 60–79% усіх завдань тесту;
- оцінка “незадовільно” виставляється студентові, який дав правильні відповіді менше ніж на 60% усіх завдань тесту.

У деяких випадках при оцінюванні знань студента за результатами розв’язання тестових завдань викладач має право застосовувати захист студентом його відповідей на тестові завдання.

ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ
з дисципліни
“ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ”

Варіант 1

1. Менеджери виробничого підприємства та сфери послуг повинні знати:

1. Закони, принципи та методи ефективного управління.
2. Принципи ефективного використання матеріалів.
3. Методи ефективного використання основних фондів.
4. Методи формування економічних показників галузі.

2. Сутність операційної функції полягає:

1. В автоматизації процесу виробництва.
2. У виробництві товарів і наданні послуг, які призначені для постачання у зовнішнє середовище.
3. У забезпеченні організації різними видами ресурсів.
4. У виробництві товарів з метою їх постачання у зовнішнє середовище.

3. Організація як функція операційного менеджменту передбачає:

1. Реалізацію розроблених планів.
2. Визначення перспективи розвитку операційної системи.
3. Визначення методів та форм розвитку операційної системи.
4. Забезпечення взаємозв'язку працівників та підвищення ефективності їх праці.

4. Операційна стратегія виробництва у невеликих обсягах або партіях різних товарів використовується за такого типу процесу:

1. Процесу масового виробництва.
2. Процесу, сфокусованого на продукті.
3. Безперервного процесу.
4. Процесу, сфокусованого на процесі.

5. Планування як функція операційного менеджменту включає:

1. Визначення перспективи розвитку системи.
2. Реалізацію розроблених планів.
3. Підвищення ефективності праці.
4. Мотивацію праці.

6. Визначенню “система конкретних заходів щодо реалізації операційної стратегії” відповідає така категорія операційного менеджменту:

1. Операція.
2. Операційна стратегія.
3. Операційний процес.
4. Операційна програма.

7. Операційна стратегія класичних конвеєрів використовується за такого типу процесу:

1. Процесу, сфокусованого на процесі.
2. Процесу, сфокусованого на технології.
3. Безперервного процесу.
4. Процесу, сфокусованого на продукті.

8. Облік виробничих запасів здійснюється в:

1. Натуральних одиницях та вартісних.
2. Перелічене в пп. 1, 3.
3. Вагових.
4. Об'ємних.

9. Сутність соціотехнічного підходу до проектування операцій полягає:

1. У співпраці соціальної та технічної підсистем в операційному процесі.
2. У розподілі функцій людини та техніки при проектуванні операцій.
3. У превалюванні в операційному процесі людської праці.
4. У поєднанні ручної та механізованої праці в операційній системі.

10. Складська форма постачання використовується тоді, коли:

1. Необхідні ресурси менші, ніж транзитна норма.
2. Підприємство отримує необхідні ресурси із баз та складів оптово-роздрібною торгівлі.
3. Підприємство отримує ресурси безпосередньо від виробника.
4. Підприємство отримує необхідні ресурси на біржах.

Варіант 2

1. Сутність поняття “операційний менеджмент” найкраще відображає визначення:

1. Вплив на перебіг будь-якого процесу в межах досить коротких проміжків часу з метою забезпечення стабільних параметрів функціонування організації.
2. Менеджмент виробничих процесів, що перетворюють сировину на товари та послуги.
3. Діяльність щодо створення товарів та послуг шляхом перетворення необхідних ресурсів усіх видів.
4. Менеджмент у процесі створення товарів (послуг), який здійснюється на рівні операцій, починаючи із забезпечення організації потрібними ресурсами та упродовж їхньої трансформації у готові товари (послуги).

2. Перелік: нематеріальна природа “продукту”, його одночасне виробництво та споживання, низький ступінь стандартизації “продуктів”, високий ступінь взаємодії зі споживачем та трудомісткість операцій — відображає:

1. Особливості сфери виробництва, які впливають на формування операційної стратегії.
2. Особливості сфери послуг, які впливають на формування операційної системи.
3. Стратегічні рішення, які виконуються в операційному менеджменті.
4. Критерії проектування товарів та послуг.

3. До “входів” операційної системи торговельного підприємства належать:

1. Торгові послуги з комплектування новорічних подарункових наборів.
2. Товари, що надходять від виробників, торгових посередників.
3. Трудові ресурси, що задіяні у здійсненні операцій.
4. Інформаційні потоки щодо факторів зовнішнього середовища.

4. На специфіку проектування операційних систем впливають такі характерні риси сфери послуг:

1. Високий ступінь взаємодії зі споживачем, високий ступінь індивідуалізації послуги відповідно до вимог споживачів, трудомісткість операцій.

2. Тісний контакт зі споживачем, низький ступінь стандартизації послуги.
3. Контакт зі споживачем за бажанням останнього, низький ступінь стандартизації послуги, трудомісткість операцій.
4. Високий ступінь індивідуалізації послуги, високий ступінь взаємодії зі споживачем, матеріаломісткість та трудомісткість операцій.

5. Сутність активного підходу до менеджменту якості полягає:

1. У контролі над показниками якості лише у результатах роботи операційної системи.
2. У контролі над показниками якості лише у “вхідних” ресурсах операційної системи.
3. У систематичному, розгорнутому менеджменті якості під час проектування та функціонування операційної системи.
4. У періодичному менеджменті якості під час функціонування операційної системи.

6. Транзитна форма забезпечення підприємства матеріально-технічними ресурсами здійснюється:

1. За прямими зв'язками.
2. Через товарно-сировинні біржі.
3. Перелічене в пп. 1, 2.
4. Через мережу роздрібної торгівлі.

7. Запаси на підприємстві — це буфер між:

1. Послідовними поставками матеріалів та сировини.
2. Послідовними поставками комплектуючих.
3. Поточними та стратегічними запасами.
4. Перелічене в пп. 1, 2.

8. Кількісні значення показників якості продукції визначаються такими групами методів:

1. Експериментальними.
2. Органолептичними.
3. Соціологічними.
4. Експертними.

9. Групуванням робочих місць за технологічним і предметним принципами, закріпленням за робочими місцями обмеженої кількості операцій та середньою кваліфікацією працівників характеризується такий тип операційного процесу:

1. Процес масового виробництва.

2. Безперервний процес.
3. Серійний процес.
4. Одиничний процес.

10. Недоцільною детальна розробка технологічного процесу виробництва товару (надання послуги) є за такого типу операційного процесу:

1. Безперервного процесу.
2. Одиничного процесу.
3. Серійного процесу.
4. Процесу масового виробництва.

Варіант 3

1. Роль операційного менеджменту як різновиду функціонального менеджменту визначає:

1. Спрямованість на вирішення повсякденних завдань основної діяльності, що забезпечує досягнення стратегічних цілей діяльності.
2. Поточне реагування на небажані відхилення, які постійно виникають у будь-якому процесі.
3. Сфера його застосування, що охоплює загальний спектр питань управління організацією.
4. Застосування економіко-математичних методів для вирішення операційних проблем організації за критерієм оптимальності.

2. Адекватність операційної стратегії специфічним рисам сфери послуг можна посилити завдяки:

1. Незалежності операційної стратегії від специфіки галузі.
2. Підвищенню ступеня стандартизації послуг.
3. Максимізації участі споживача у виробництві послуг та підбору висококваліфікованих кадрів для “контакту” зі споживачем.
4. Збільшенню трудомісткості операційних процесів та підвищенню ступеня стандартизації послуг.

3. В операційному менеджменті операційний процес є:

1. Інструментом управління.
2. Об'єктом управління.
3. Функціональним полем.
4. Суб'єктом управління.

4. За ознакою часового горизонту планування розрізняють такі види планів:

1. Місія, стратегічні, тактичні, оперативні.
2. Перспективні, тактичні, оперативні.
3. Стратегічні, тактичні, оперативні.
4. Стратегічні, тактичні, операційні.

5. Поняттю якості відповідає визначення:

1. Сукупність ознак продукту або послуги, які визначають їх позитивні характеристики.
2. Сукупність ознак і характеристик продукту або послуги, що відображають їх конкурентну перевагу.
3. Сукупність ознак і характеристик продукту або послуги, що мають здатність задовольняти наявні або очікувані потреби.
4. Сукупність ознак продукту або послуги, які визначають їх негативні характеристики.

6. Сутність функції контролю в операційній системі полягає у:

1. Виявленні небезпеки різного роду.
2. Виявленні помилок.
3. Виявленні відхилень від встановлених норм, нормативів, стандартів.
4. Переліченому в пп. 1–3.

7. Функції складського господарства — це:

1. Прийом матеріальних цінностей.
2. Попередня підготовка матеріалів до виробництва.
3. Забезпечення збереження матеріальних цінностей.
4. Відвантаження готової продукції.

8. До витрат на створення та зберігання виробничих запасів належать витрати:

1. На підтримання запасів.
2. На управління виробничими запасами.
3. Пов'язані з дефіцитом запасів.
4. Перелічене в пп. 1–3.

9. Організація сертифікації продукції включає такі стадії:

1. Забезпечення і реалізація умов для створення і виробництва продукції, що підлягає сертифікації.
2. Організація та проведення сертифікації продукції.
3. Планування випуску конкурентоспроможної продукції.
4. Перелічене в пп. 1, 2.

10. Застосування спеціалізованого устаткування, пристроїв та інструментів доцільне за такого типу операційного процесу:

1. Одиничного процесу.
2. Безперервного процесу.
3. Процесу масового виробництва.
4. Серійного процесу.

Варіант 4

1. Відмінність між поняттями операційного та виробничого менеджменту:

1. Поняття повністю тотожні. Виробничий менеджмент — український еквівалент американського поняття “операційний менеджмент”.
2. Сфера застосування першого поняття ширша, аніж другого, оскільки передбачає управління у будь-якій підприємницькій діяльності.
3. Сфера застосування поняття “виробничий менеджмент” ширша, аніж поняття “операційний менеджмент”, оскільки передбачає управління у будь-якій підприємницькій діяльності.
4. Поняття цілком відмінні, адже перше стосується інформаційних технологій, а друге — виробничої діяльності людини.

2. При формуванні операційної стратегії поняття “виражена компетентність” означає:

1. Синонім поняття “спеціалізація”.
2. Перелік цілей та завдань організації, викладених в установчих документах.
3. Сукупність повноважень організації у зовнішньому середовищі.
4. Специфічні можливості або характеристики організації, які забезпечують її конкурентоспроможність.

3. До принципів організації операційних процесів належать:

1. Спеціалізація, пропорційність, паралельність, ритмічність, прямоточність, безперервність.
2. Пропорційність, паралельність, прямоточність, безперервність.
3. Системність, комплексність, цілеспрямованість, динамічна рівновага, безперервність, гнучкість, оптимальність, ритмічність, сполучення прав, обов’язків, відповідальності.

4. Оптимальність, оперативність, економічність, гнучкість, стійкість.

4. Оперативне управління в контексті операційного менеджменту – це:

1. Управління, спрямоване на операції задля стабілізації параметрів системи.
2. Управління у процесі створення товарів (послуг), починаючи із забезпечення організації ресурсами та впродовж їх трансформації в товари (послуги).
3. Управлінську діяльність, яка передбачає вплив на перебіг операційного процесу в межах достатньо коротких проміжків часу з метою забезпечення стабільних параметрів функціонування операційної системи.
4. Процес вироблення та прийняття рішень, які дають змогу забезпечити ефективне функціонування та розвиток операційної системи в майбутньому.

5. Якість продукції за сучасних умов формується під впливом таких факторів:

1. Сприйнятливості до використання досягнень науково-технічного прогресу.
2. Вивчення вимог споживачів.
3. Інтенсивного використання творчих можливостей працівників.
4. Під впливом усіх перелічених факторів.

6. Відомі такі методи досягнення конкурентоспроможності продукції та послуг:

1. Лідерство за сумарними витратами на одиницю продукції чи послуги.
2. Висока надійність та довговічність продукції чи послуги.
3. Гнучке регулювання обсягу випуску продукції чи надання послуг.
4. Перелічені в пп. 1–3.

7. Основні завдання служби управління якістю:

1. Захист репутації фірми.
2. Захист споживача від бракованої продукції.
3. Скорочення непродуктивних робіт.
4. Перелічене вище.

8. Показники якості продукції бувають:

1. Одиничні.
2. Комплексні.
3. Інтегральні.
4. Перелічене в пп. 1–3.

9. Робочі місця розміщують за ходом технологічного процесу (предметний принцип), а робітники спеціалізуються на виконанні однієї операції за такого типу операційного процесу:

1. Процесу масового виробництва.
2. Безперервного процесу.
3. Одиничного процесу.
4. Серійного процесу.

10. Перелік: тип трансформуючої підсистеми; власне виробництво або придбання деяких комплектуючих; виконання деяких завдань власними коштами або передача їх субпідрядникам; методи розробки; рівень механізації та автоматизації; ступінь спеціалізації праці працівників – відображає:

1. Алгоритм проектування виробів.
2. Області прийняття рішень при виборі процесу виробництва.
3. Критерії проектування процесу виробництва.
4. Критерії проектування виробів.

Варіант 5

1. Операційна стратегія – це:

1. Синонім загальної стратегії організації.
2. Стратегія, спрямована на оптимізацію окремої “проблемної” операції організації.
3. Система конкретних заходів щодо реалізації стратегічних планів організації.
4. Частина загальної стратегії організації, що має вужчу сферу дії та стосується власне операційного аспекту діяльності організації.

2. В операційному менеджменті операційна система є:

1. Об’єктом управління.
2. Суб’єктом управління.
3. Функціональним полем.
4. Інструментом управління.

3. Формування операційного процесу у просторі відбувається за такими напрямками спеціалізації:

1. Виробничим та товарним.
2. Високим та низьким рівнем спеціалізації.
3. Технологічним та предметним.
4. Цеховим та дільничним.

4. Зміст оперативного управління в розрізі операційного менеджменту:

1. Усунення негативних наслідків впливу дестабілізуючих факторів на операційний процес.
2. Усунення негативних наслідків впливу дестабілізуючих факторів на діяльність організації.
3. Усунення негативних наслідків впливу факторів зовнішнього середовища на операційний процес.
4. Усунення негативних наслідків впливу факторів внутрішнього середовища на операційний процес.

5. Безвідмовність та ремонтпридатність належать до такої групи показників якості:

1. Надійність.
2. Технологічність.
3. Призначення.
4. Безпека.

6. Склад і розмір підрозділів операційної інфраструктури залежать від:

1. Виду і характеру продукції підприємства.
2. Собівартості.
3. Переліченого в пп. 1, 4.
4. Типу і обсягу виробництва.

7. Сутність організаційних методів полягає в тому, що будь-яка діяльність повинна бути оптимально організована, тобто:

1. Запроектована.
2. Регламентована та нормована.
3. Забезпечена необхідною документацією.
4. Перелічене в пп. 1–3.

8. Балансовий метод планування реалізується завдяки складанню системи таких балансів:

1. Матеріально-речових.
2. Вартісних.

3. Перелічених в пп. 1, 2, 4.
4. Трудових.

9. Одиничний тип операційного процесу характерний для такої сфери людської діяльності:

1. Швейна фабрика, будівництво, залізничний вокзал.
2. Пластична хірургія, науково-дослідний інститут, телебачення.
3. Друкарня, Станція технічного обслуговування, хірургічне відділення міської лікарні.
4. Естетична хірургія, письменництво, науково-дослідний інститут.

10. Характеристика: “місце розташування підприємств здебільшого визначається місцем розташування вихідних матеріалів, а не споживачів” – стосується такої сфери людської діяльності:

1. Сфери послуг.
2. Це основоположний принцип будь-якої сфери людської діяльності.
3. Виробничої сфери.
4. Сфери товарного обігу.

Варіант 6

1. Операційна система організації – це:

1. Відкрита самостійна система, головне призначення якої полягає у створенні умов для задоволення потреб споживача у товарах або послугах.
2. Відкрита самостійна система, головне призначення якої полягає у створенні автоматизованих робочих місць в організації.
3. Комплекс операцій щодо забезпечення організації необхідними ресурсами.
4. Система операцій стосовно просування товарів або послуг у зовнішнє середовище організації.

2. У складі операційної системи виокремлюють такі підсистеми:

1. Підсистему забезпечення, трансформуючу підсистему та підсистему планування і контролю.
2. Підсистему планування і контролю.
3. Підсистему ресурсів, підсистему забезпечення, трансформуючу підсистему.
4. Підсистему планування і контролю, підсистему товарів (послуг).

3. Характеристиці операційного циклу відповідає положення:

1. Організація операційного процесу у часі.
2. Календарний період часу, упродовж якого ресурси на “вході” операційної системи проходять усі операції операційного процесу і трансформуються у результати на її “виході”.
3. Він складається з тривалості робочих операцій та перерв, зумовлених створенням запасів, нерівномірністю операційного процесу тощо.
4. Усі перелічені.

4. Вирізняють такі фази оперативного управління операційним процесом:

1. Оперативне планування, організація, мотивація, контроль, диспетчеризація.
2. Оперативне планування, оперативний контроль, диспетчеризація.
3. Оперативне планування, організація, мотивація, контроль.
4. Оперативне планування, диспетчеризація (оперативний контроль та регулювання).

5. До методів оцінки якості належать:

1. Експериментальні, органолептичні, соціологічні, експертних оцінок.
2. Експериментальні, органолептичні, експертних оцінок.
3. Експериментальні, органолептичні, соціологічні.
4. Експериментальні, органолептичні, соціологічні, експертних оцінок, техніко-економічних розрахунків, економіко-математичний, балансовий.

6. Товарні запаси перебувають:

1. У виробників на складах готової продукції.
2. У каналах сфери обігу.
3. У незавершеному виробництві.
4. Перелічене в пп. 1, 2.

7. Вибір методів і стратегій управління запасами залежить від:

1. Особливостей виробництва.
2. Складу показників, які використовуються для управління.
3. Організації збуту готової продукції.
4. Переліченого в пп. 1–3.

8. Матеріальні запаси складаються з:

1. Сировини.
2. Матеріалів.
3. Напівфабрикатів.
4. Переліченого в пп. 1–3.

9. Сутність проектного підходу до управління організацією:

1. Цей підхід дає змогу організації сфокусувати увагу та сконцентрувати зусилля на виконанні певного комплексу завдань.
2. Цей підхід дає змогу організації сфокусувати увагу на виконанні вузького комплексу завдань у суворо обмежених часових та бюджетних рамках.
3. Цей підхід спрямований на виконання стандартних завдань повсякденної діяльності організації.
4. Цей підхід слугує надійним інструментом під час здійснення процесу проектування операційної системи організації.

10. Важливий вплив на сучасну теорію і практику забезпечення якості мали праці таких відомих спеціалістів, як:

1. У. Шухарт, Е. Демінг.
2. Д. Джуран, Ф. Кросбі.
3. А. Фейгенбаум, К. Ісакава, Г. Тагуші.
4. Усі перераховані вище.

Варіант 7

1. Функції операційного менеджменту — це:

1. Планування, організація, мотивація, контроль.
2. Прогнозування, організація, контроль.
3. Стратегічне планування, оперативний контроль.
4. Складання бюджету фірми.

2. У межах операційного менеджменту вирішується таке стратегічне завдання:

1. Стажування менеджера персоналу за кордоном.
2. Капіталовкладення в будівництво Діснейленду.
3. Вибір оптимального місця розташування підприємства.
4. Проведення маркетингових досліджень ринку дитячих товарів.

3. Призначення підсистеми забезпечення:

1. Організація ритмічної роботи трансформуючої підсистеми.
2. Створення додаткової вартості “виходів” операційної системи.
3. Слугує координаційним центром функціонування операційної системи.
4. Задоволення попиту споживачів на “виходи” операційної системи.

4. Застосування універсального устаткування і пристроїв та групування робочих місць за принципом технологічно однорідних операцій передбачає такий тип операційного процесу:

1. Серійний процес.
2. Одиничний процес.
3. Процес масового виробництва.
4. Безперервний процес.

5. За оперативного управління операційним процесом вирішуються такі питання:

1. Відсутність автоматизованої системи управління.
2. Неритмічність поставок товарів.
3. Усі перелічені проблеми.
4. Крадіжка гаманця у покупця в торговому залі.

6. Підхід загального менеджменту якості застосовується в такій послідовності:

1. З'ясування бажань покупця; проектування “правильної” операційної системи; моніторинг її результатів; поширення концепції на партнерів.
2. З'ясування бажань покупця; розробка товару, адекватного його бажанням; проектування “правильної” операційної системи; моніторинг її результатів.
3. З'ясування бажань покупця; розробка товару, адекватного його бажанням; проектування “правильної” операційної системи; моніторинг результатів її функціонування; поширення концепції на партнерів.
4. З'ясування бажань покупця; розробка товару, адекватного його бажанням; моніторинг результатів; коригування параметрів операційної системи.

7. До складу підрозділів операційної інфраструктури підприємства входять:

1. Допоміжні цехи і підрозділи.
2. Обслуговуючі господарства.
3. Перелічене в пп. 1, 2, 4.
4. Служби та дільниці в основних виробничих цехах.

8. Економічні методи менеджменту передбачають використання:

1. Методів владної мотивації.
2. Виявлення та розвитку індивідуальних здібностей кожного працівника.
3. Економічної зацікавленості працівника у результатах своєї праці.
4. Перелічене в пп. 1, 3.

9. Основні функції відділу матеріально-технічного забезпечення:

1. Планування потреби підприємства у матеріально-технічних ресурсах.
2. Управління запасами матеріально-технічних ресурсів.
3. Управління товарними запасами підприємства.
4. Перелічене у пп. 1, 2.

10. Проекти передбачають такі етапи життєвого циклу:

1. Планування перебігу робіт за проектом, організація робіт, мотивація працівників, контроль за реалізацією проекту.
2. Аналіз ступеня реальності проекту, формування його концепції, планування перебігу робіт, реалізація проекту.
3. Формування концепції проекту, аналіз ступеня його реальності, планування перебігу робіт, реалізація проекту.
4. Отримання замовлення на реалізацію проекту, планування перебігу робіт, організація робіт і контроль за реалізацією проекту.

Варіант 8

1. До складу ресурсів, які надходять до операційної системи, належать:

1. Інформаційні.
2. Людські.
3. Матеріально-сировинні.
4. Вище перелічене.

2. Функції координаційного центру операційної системи виконує підсистема:

1. Операційна система — це її головне призначення.
2. Підсистема забезпечення .
3. Трансформуюча підсистема.
4. Підсистема планування і контролю.

3. Метою проектування операційної системи є:

1. Задоволення попиту споживачів на товари (послуги).
2. Задоволення попиту споживачів на товари (послуги) у поєднанні із забезпеченням достатньої ефективності кінцевих результатів діяльності організації.
3. Забезпечення достатньої ефективності кінцевих результатів діяльності організації.
4. Створення операційної системи з вираженою компетентністю.

4. Диспетчеризації не стосуються такі із зазначених видів робіт:

1. Виявлення відхилень від встановлених планових завдань.
2. Прийняття заходів щодо усунення відхилень від плану.
3. Координація операцій для забезпечення ритмічності операційного процесу.
4. Затвердження графіків виходу продавців на роботу.

5. Економічний зміст продуктивності відображає таке положення:

1. Вартісна оцінка сукупності “входів” та “виходів” організації.
2. Індекс, який обчислюється як відношення інвестованих в операційну діяльність ресурсів до вихідних результатів (товарів або послуг).
3. Вартісна оцінка сукупності “виходів” організації.
4. Індекс, який обчислюється як відношення вихідних результатів (товарів або послуг) до інвестованих в операційну діяльність ресурсів.

6. Виробничі та товарні запаси поділяються на такі види:

1. Поточні запаси.
2. Підготовчі запаси.
3. Гарантійні запаси.
4. Перелічене в пп.1, 3.

7. Системи управління запасами бувають:

1. З фіксованим обсягом замовлень.
2. З фіксованим інтервалом часу між замовленнями.
3. Перелічене в пп. 1, 2.
4. Залежно від сезону.

8. Операційна інфраструктура повинна:

1. Попереджувати можливі порушення нормального перебігу основного виробництва.
2. Забезпечувати гнучкість при переході з однієї продукції на іншу.
3. Перелічене в пп. 1, 2.
4. Сприяти випуску високоякісної продукції з найбільшими витратами.

9. Поопераційний перелік робіт – це:

1. Перелік окремих операцій за проектом.
2. Сукупність робіт організацій, розрахованих на певний проміжок часу.
3. Перелік окремих операцій за проектом, розташованих за ознакою пріоритетності виконання.
4. Ієрархічний перелік робіт та окремих операцій.

10. Основні стратегії TQM – це:

1. Провідна роль вищого керівництва в управлінні якістю.
2. Навчання якості, залучення до управління, мотивація і вивчення інтересів співробітників
3. Орієнтація на інтереси споживачів, розробка програм з метою постійного поліпшення якості та оцінка результатів.
4. Усі вище перераховані стратегії.

Варіант 9

1. Життєвий цикл товару на операційну стратегію впливає так:

1. Упродовж усього життєвого циклу товару доцільним є застосування єдиної операційної стратегії.
2. Операційна стратегія обирається залежно від стадії життєвого циклу товару.
3. Стадія впровадження товару на ринок не потребує стратегічного управління.
4. Для модних товарів, які мають короткий життєвий цикл, стратегічне управління не доцільне.

2. Створення додаткової вартості “входів”, внаслідок чого з’являються “виходи” операційної системи, забезпечує підсистема:

1. Планування і контролю.
2. Трансформуюча.
3. Забезпечення .
4. Усі перелічені.

3. При проектуванні виробів до уваги беруться такі критерії:

1. Тип трансформуючої підсистеми; методи розробки; рівень механізації та автоматизації; ступінь спеціалізації роботи працівників.
2. Виробнича потужність, економічна ефективність, гнучкість, надійність, стандартизація, безпека та промислова санітарія й гігієна.
3. Вартість; якість; економічність, надійність, простота та строк експлуатації; розмір, потужність і міцність; безпека експлуатації.
4. Вартість; якість; економічність, надійність та строк експлуатації; розмір, потужність і міцність.

4. Найбільш об’єктивно зміст диспетчеризації розкриває визначення:

1. Початковий етап оперативного управління операційним процесом.
2. Система оперативного регулювання перебігу операційного процесу з метою забезпечення виконання операційної програми.
3. Система безперервного контролю та оперативного регулювання перебігу операційного процесу з метою забезпечення виконання розділів операційної програми.
4. Система централізованого контролю та оперативного регулювання операційних процесів, яка здійснюється диспетчером з центрального пункту.

5. Продуктивність праці належить до такого типу розрахунку продуктивності:

1. Мультифакторна продуктивність.
2. Загальна продуктивність.
3. Неповна продуктивність.
4. Ефективність використання людських ресурсів.

6. Автоматизація виробництва пов'язана з удосконаленням:

1. Форм і методів контролю.
2. Технології.
3. Параметрів продукції.
4. Перелічене в пп. 1–3.

7. Соціально-психологічні методи операційного менеджменту зводяться до таких основних напрямів:

1. Формування сприятливого морально-психологічного клімату в колективі.
2. Виявлення та розвитку індивідуальних здібностей кожного, що дає змогу забезпечити максимальну самореалізацію особистості в операційному процесі.
3. Владної мотивації працюючих.
4. Перелічене в пп. 1, 2.

8. Удосконалення операційної інфраструктури можливе за рахунок:

1. Спеціалізації та централізації функцій обслуговування.
2. Технологічного регламентування виконання транспортно-складських та вантажно-розвантажувальних робіт.
3. Перелічене в пп. 1, 2, 4.
4. Використання фірмового обслуговування обладнання підприємства.

9. Трансформуючу підсистему операційної системи представляє така група посад:

1. Завідувач секції галантереї, бухгалтер, майстер дільниці, інспектор з кадрів.
2. Завідувач господарства, головний інженер, завідувач складу.
3. Керівник відділу матеріально-технічного постачання, товарознавець, комерційний директор.
4. Керівник заготівельного цеху, завідувач секції одягу, майстер дільниці, адміністратор торгового залу.

10. Відношення продукції до використаного часу роботи працівників та обладнання відображає такий тип розрахунку продуктивності:

1. Мультифакторна продуктивність.
2. Загальна продуктивність.
3. Неповна продуктивність.
4. Ефективність використання людських та матеріальних ресурсів.

Варіант 10

1. Операційна стратегія великих обсягів виробництва подібних товарів використовується за такого типу процесу:

1. Процесу, сфокусованого на продукті.
2. Процесу, сфокусованого на процесі.
3. Безперервного процесу.
4. Процесу одиничного виробництва.

2. “Вхідів” операційної системи стосується така відповідь:

1. Вони є зв'язками операційної системи з факторами, що не входять до її складу та спрямовані у неї ззовні.
2. Дають змогу впливати на операційну систему, використовуючи її як засіб.
3. Зазвичай подані різноманітними ресурсами організації.
4. Усі наведені відповіді правильні.

3. Перелік: виробнича потужність, економічна ефективність, гнучкість, надійність, стандартизація, безпека та промислова санітарія й гігієна – відображає:

1. Критерії проектування процесу виробництва.
2. Критерії проектування виробів.
3. Області прийняття рішень при виборі процесу виробництва.
4. Алгоритм проектування виробів.

4. Визначення: “комплекс операцій, зорієнтований на певний кінцевий результат за умов обмеження часу та бюджету на його реалізацію” – відповідає поняттю:

1. Операційний процес.
2. Проект.
3. Операційна система.
4. Операційний цикл.

5. Відношення усіх вироблених товарів або послуг до загальної величини витрат на операційну діяльність відображає такий тип розрахунку продуктивності:

1. Мультифакторна продуктивність.
2. Загальна продуктивність.
3. Неповна продуктивність.
4. Вартісна оцінка сукупності “виходів” організації.

6. У сучасній практиці існують такі групи методів управління операційними системами:

1. Організаційні.
2. Адміністративні.
3. Економічні та соціально-психологічні.
4. Усі вище перелічені.

7. За допомогою планування роботи операційної системи досягається:

1. Ефективна ритмічна робота підприємства.
2. Підвищення негативного ефекту невизначеності майбутнього підприємства.
3. Найбільш повне використання виробничого потенціалу підприємства.
4. Перелічене в пп. 1, 3.

8. Детальна розробка технологічного процесу виробництва товару (надання послуги) доцільна за такого типу операційного процесу:

1. Безперервного процесу.
2. Одиничного процесу.
3. Серійного процесу.
4. Процесу масового виробництва.

9. Комерційний директор, працівники торгового відділу та відділу організації торгівлі є представниками такої підсистеми операційної системи:

1. Підсистеми планування і контролю.
2. Трансформуючої підсистеми.
3. Підсистеми забезпечення .
4. Ці управлінці не мають стосунку до роботи операційної системи.

10. Існують такі методи оцінки рівня якості продукції:

1. Диференціальний.
2. Комплексний.
3. Змішаний.
4. Перелічені в пп. 1–3.

КЛЮЧ
ДО ТЕСТОВИХ ЗАВДАНЬ
з дисципліни
“ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ”

Варіант 1	Варіант 2	Варіант 3	Варіант 4	Варіант 5
1 – 1	1 – 4	1 – 1	1 – 2	1 – 4
2 – 2	2 – 2	2 – 3	2 – 4	2 – 1
3 – 1	3 – 2	3 – 2	3 – 1	3 – 3
4 – 2	4 – 1	4 – 3	4 – 3	4 – 1
5 – 1	5 – 3	5 – 3	5 – 4	5 – 1
6 – 3	6 – 1	6 – 3	6 – 4	6 – 3
7 – 1	7 – 4	7 – 3	7 – 4	7 – 4
8 – 1	8 – 1	8 – 4	8 – 4	8 – 3
9 – 1	9 – 1	9 – 4	9 – 1	9 – 4
10 – 1	10 – 2	10 – 3	10 – 2	10 – 3
Варіант 6	Варіант 7	Варіант 8	Варіант 9	Варіант 10
1 – 1	1 – 1	1 – 4	1 – 2	1 – 1
2 – 1	2 – 3	2 – 4	2 – 2	2 – 4
3 – 2	3 – 1	3 – 4	3 – 3	3 – 2
4 – 2	4 – 2	4 – 4	4 – 2	4 – 2
5 – 1	5 – 2	5 – 1	5 – 4	5 – 2
6 – 4	6 – 3	6 – 4	6 – 4	6 – 4
7 – 4	7 – 3	7 – 3	7 – 4	7 – 4
8 – 4	8 – 3	8 – 3	8 – 3	8 – 4
9 – 2	9 – 4	9 – 3	9 – 4	9 – 1
10 – 4	10 – 3	10 – 4	10 – 2	10 – 4

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Основна

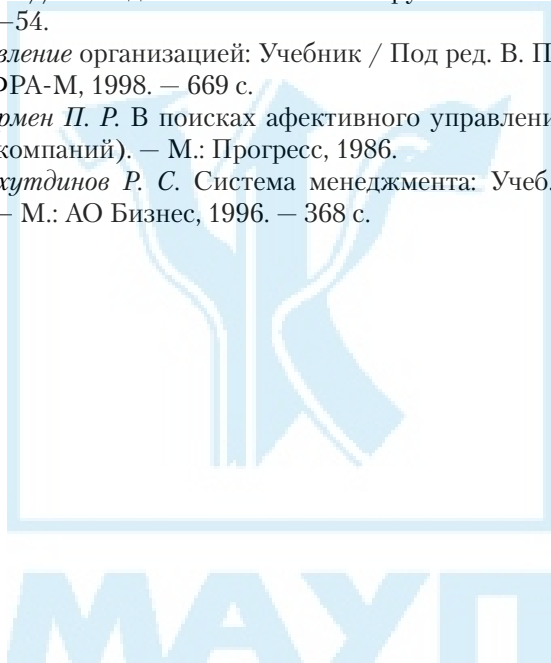
1. *Василенко В. О., Ткаченко Т. І.* Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. посіб. / За ред. В. О. Василенка. – К.: ЦУЛ, 2003. – 532 с.
2. *Гэлловэй Л.* Операционный менеджмент. Принципы и практика. – СПб.: Питер, 2000. – 320 с.
3. *Курочкин А. С.* Операционный менеджмент: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 143 с.

4. *Макаренко М. В., Махалина О. М.* Производственный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. — М.: ПРИОР, 1998. — 384 с.
5. *Плоткін Я. Д., Пащенко І. Н.* Виробничий менеджмент. — Л.: ІВЦ “ІНТЕЛЕКТ+”, 1999.
6. *Сумець О. М.* Основи операційного менеджменту: Підруч. для студ. екон. спец. / За ред. проф. О. Л. Яременка. — К.: ВД “Професіонал”, 2004. — 416 с.
7. *Фатхутдінов Р. А.* Производственный менеджмент: Учебник. — М., 1997. — 486 с.

Додаткова

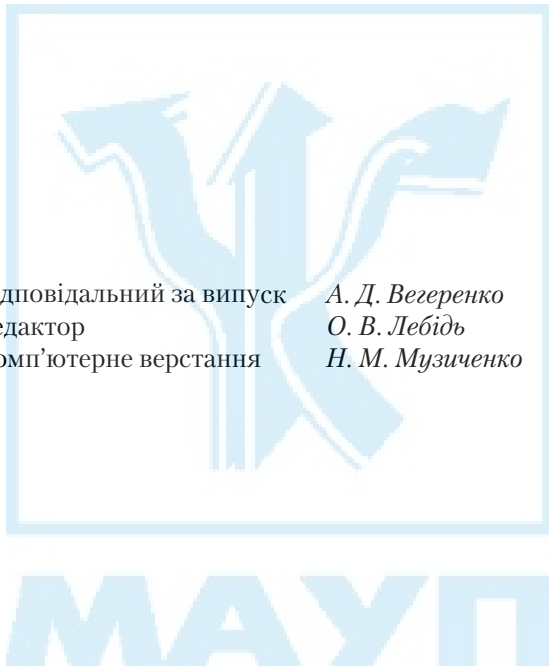
8. *Бабанский А. В.* Система непрерывного улучшения продуктов и процессов. — М.: Эксперспектива, 1999. — 237 с.
9. *Басовский А. Е., Протасьев В. В.* Управление качеством: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2000. — 212 с.
10. *Веснин В. Р.* Основы менеджмента: Учебник. — М.: Триада ЛТД, 1996. — 384 с.
11. *Воробьев Л. А.* Основы управления производством. — Минск: НПЖ “Финансы, учет, аудит”, 1998. — 195 с.
12. *Гончаров В. В.* Менеджмент в рамках основных фаз управленческого цикла. — М.: МНИИПУ, 1998. — 96 с.
13. *Гончаров В. В.* Специфика управления важнейшими ресурсами. — М.: МНИИПУ, 1998. — 176 с.
14. *Деордица Ю. С., Нефёдов Ю. М.* Исследование операций в планировании и управлении. — К.: Выща шк., 1991. — 270 с.
15. *Завадський І. С.* Менеджмент. — Т. 1. — К.: УФІМБ, 1997. — 543 с.
16. *Ильenkova С. Д.* Управление качеством: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2000. — 199 с.
17. *Иозайтис В. С., Львов Ю. А.* Экономико-математическое моделирование производственных систем. — К.: Выща шк., 1991. — 192 с.
18. *Казанцев А. К., Подлесных В. И., Серова Л. С.* Практический менеджмент: В деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах: Учеб. пособие. — М., 2000. — 253 с.
19. *Козловский В. А., Маркина Т. В., Макаров В. М.* Производственный и операционный менеджмент: Учебник. — СПб.: Спец. лит., 1998.
20. *Колесников С.* Управление ресурсами предприятия // Логистика. — 1999. — № 2. — С. 34–40.

21. *Котляров С. А.* Управление затратами: Учеб. пособие. — СПб.: Питер, 2001. — 160 с.
22. *Менеджмент организации*: Учеб. пособие / Под ред. З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатина. — М.: ИНФРА-М, 1997. — 432 с.
23. *Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. — М.: Дело, 1992.
24. *Огвоздин В. Ю.* Управление качеством. Основы теории и практики: Учеб. пособие. — М.: ДИС, 1999. — 160 с.
25. *Радионов А. Р., Радионов Р. А.* Управление производственными запасами // Менеджмент в России и за рубежом. — 1999. — № 1. — С. 49–54.
26. *Управление организацией*: Учебник / Под ред. В. П. Азова. — М.: ИНФРА-М, 1998. — 669 с.
27. *Уотермен П. Р.* В поисках аффективного управления (опыт лучших компаний). — М.: Прогресс, 1986.
28. *Фатхутдинов Р. С.* Система менеджмента: Учеб.-практ. пособие. — М.: АО Бизнес, 1996. — 368 с.



ЗМІСТ

Пояснювальна записка.....	3
Тестові завдання з дисципліни “Операційний менеджмент”	4
Ключ до тестових завдань з дисципліни “Операційний менеджмент”	25
Список літератури	25



Відповідальний за випуск *А. Д. Вегеренко*
Редактор *О. В. Лебідь*
Комп'ютерне верстання *Н. М. Музиченко*

Зам. № ВКЦ-3147

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП