

МІЖРЕГІОНАЛЬНА
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

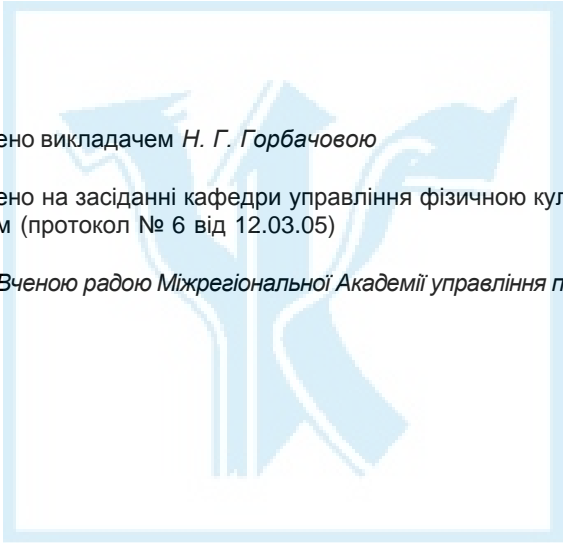
**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА
дисципліни**

**“ОРГАНІЗАЦІЯ ОХОРОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.
ВВЕДЕННЯ У ПРОФЕСІЮ”**

**(для бакалаврів спеціальності “Фізичне
виховання” спеціалізації “Охоронна діяльність”)**

МАУП

Київ 2005



Підготовлено викладачем *Н. Г. Горбачовою*

Затверджено на засіданні кафедри управління фізичною культурою та спортом (протокол № 6 від 12.03.05)

Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом

Горбачова Н. Г. Навчальна програма дисципліни “Організація охоронної діяльності. Введення в професію” (для бакалаврів спеціальності “Фізичне виховання” спеціалізації “Охоронна діяльність”). — К.: МАУП, 2005. — 12 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, навчально-тематичний план, програмний матеріал до вивчення дисципліни “Організація охоронної діяльності. Введення у професію”, контрольні питання, а також список рекомендованої літератури.

© Міжрегіональна Академія
управління персоналом (МАУП), 2005

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Нині ринок охоронних послуг України доволі широкий. Крім Державної служби охорони при МВС України (створеної замість колишньої позавідомчої охорони, що входила до складу цього міністерства), майно, приватну власність, спокій і сон громадян охороняють недержавні підприємства безпеки, які функціонують вже понад десять років і характеризуються незмінною затребуваністю. Як відомо, попит породжує пропозицію, що, у свою чергу, спричинюється до конкуренції. У таких умовах підвищуються вимоги до рівня професіоналізму співробітників охоронних структур. Ефективність або неефективність практичної діяльності приватного охоронного підприємства залежать від багатьох об'єктивних і суб'єктивних чинників. До них належать, зокрема, наявність чіткої ієрархічної структури підприємства, професійне управління, першорядна матеріально-технічна база.

Разом з тим ефективну діяльність будь-якої організації забезпечує насамперед її персонал. Кваліфікований кадровий склад — половина успіху будь-якого бізнесу. Клієнт, що звертається за послугами до охоронного підприємства, хоче бути впевнений у надійності свого захисту. А це безпосередньо залежить від професійної підготовки і надійності співробітників охоронного підприємства.

Керівникові приватного охоронного підприємства доводиться розв'язувати безліч завдань: забезпечувати надання клієнтам якісних послуг, належну рентабельність в умовах конкуренції, організовувати роботу персоналу та ін. Поєднати обов'язки висококласного фахівця сфери охоронної діяльності й успішного бізнесмена доволі важко. Підготовка керівників охоронного бізнесу — перспектива світлого майбутнього. Нині приватні охоронні підприємства очолюють здебільшого офіцери запасу Збройних сил, СБУ, органів внутрішніх справ. Їм доводиться шукати відповіді на комерційні питання, опановуючи нову професію “без відриву від виробництва”.

У цьому зв'язку особливо важливою стає організація якісного навчання кадрів для роботи у сфері недержавної охорони, їхньої перепідготовки і підвищення кваліфікації.

Мета курсу “Організація охоронної діяльності” — ознайомити студентів з діяльністю недержавних охоронних підприємств України, принципами їх роботи, законодавством України, що регулює недержавний охоронний бізнес, а також з тими аспектами діяльності підприємств недержавної охорони, вивчення яких особливо необхідне для організації якісної роботи з клієнтом.

НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН
вивчення дисципліни

**“ОРГАНІЗАЦІЯ ОХОРОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.
ВВЕДЕННЯ У ПРОФЕСІЮ”**

№ пор.	Назва теми
1	Приватна охорона: історія, реальність, перспективи
2	Основні принципи практичної роботи приватних охоронних підприємств
3	Основи правової підготовки
4	Основи організації охоронної служби
5	Технічні засоби охорони
6	Професійний відбір у приватній охоронній діяльності

ПРОГРАМНИЙ МАТЕРІАЛ
до вивчення дисципліни

**“ОРГАНІЗАЦІЯ ОХОРОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.
ВВЕДЕННЯ У ПРОФЕСІЮ”**

Тема 1. Приватна охорона: історія, реальність, перспективи

Історія розвитку приватної охоронної діяльності. Особливості розвитку приватної охоронної діяльності в Україні. Роль і місце приватних охоронних підприємств у системі забезпечення безпеки ділових структур. Економічні аспекти впливу приватної охорони на благополуччя клієнтів. Основні принципи побудови інфраструктури приватних охоронних фірм. Асоціації приватних охоронних структур. Взаємодія приватних охоронних структур з державними правоохоронними органами.

Література [13; 15; 28; 29]

Тема 2. Основні принципи практичної роботи приватних охоронних підприємств

Організація приватного охоронного підприємства. Права й обов'язки охоронного підприємства. Принципи охорони (законність, захист, активність, потайність, безперервність, конкретність, економічна доцільність, професіоналізм). Охорона майна. Охорона громадян. Оперативне реагування. Використання спеціальних засобів самооборони. Використання службових собак у діяльності приватної охорони. Порядок здійснення контролю за діяльністю приватного охоронного підприємства. Професійна етика й імідж приватного охоронця. Етикет і культура поведіння.

Література [5; 13; 15; 21; 30; 37–42]

Тема 3. Основи правової підготовки

Законодавство України, що регулює діяльність з надання послуг, пов'язаних з охороною державної та іншої власності, а також громадян. Кримінальний кодекс України (витяги). Загальні положення. Злочин. Поняття злочину і види злочинів. Провина. Обставини, що виключають злочинність діяння. Покарання. Поняття і мета покарання. Кримінально-правова відповідальність за зазіхання на особисту безпеку. Злочини проти життя і здоров'я. Кримінально-правова відповідальність за зазіхання на майнові інтереси підприємств і громадян. Злочини проти власності. Кримінально-процесуальний кодекс України (витяги). Загальні положення. Допит свідка і потерпілого. Очна ставка. Пред'явлення для впізнання. Кодекс України про адміністративні правопорушення (витяги). Загальні положення. Поняття і види адміністративних стягнень. Цивільний кодекс України (витяги). Загальні положення. Право власності та інші види права. Загальні положення про зобов'язання і договори. Зобов'язання, що виникають внаслідок заподіяння шкоди.

Література [1–6; 31; 32]

Тема 4. Основи організації охоронної служби

Загальні положення щодо організації охоронної служби. Забезпечення безпеки фізичних осіб. Охорона об'єктів і режимні заходи. Охорона власності, коштів і цінностей при їх транспортуванні. Охорона інтелектуальної власності. Криміналістичні методи, що використовуються у приватній охоронній діяльності. Надзвичайні ситуації на охоронних об'єктах. Взаємодія співробітників охорони з правоохоронними органами.

Література [7–21; 23]

Тема 5. Технічні засоби охорони

Загальні положення про технічні засоби охорони. Види технічних засобів і систем охоронно-пожежної сигналізації. Засоби і системи зв'язку. Телевізійні системи. Засоби захисту від витоку інформації.

Література [11–15; 33–36]

Тема 6. Професійний відбір у приватній охоронній діяльності

Відбирання, розміщення і вивчення кадрів. Оцінка рівня професійної кваліфікації приватних охоронців. Професійна підготовка кадрів для приватної охоронної діяльності. Основи психологічної підготовки. Психологія спілкування. Психотехніка встановлення контакту з людьми. Особливості спілкування в конфліктних ситуаціях. Управління персоналом охоронного підприємства. Створення команди.

Література [13; 15; 24–29]

КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ

1. Історія розвитку приватної охоронної діяльності в Україні.
2. Роль і місце приватних охоронних підприємств у системі забезпечення безпеки ділових структур.
3. Основні принципи побудови інфраструктури приватних охоронних фірм.
4. Законодавство України, що регулює діяльність з надання послуг, пов'язаних з охороною державної та іншої власності, а також громадян.
5. Ліцензійні умови здійснення господарської діяльності з надання послуг, пов'язаних з охороною державної та іншої власності, а також громадян.
6. Суть поняття "охорона майна".
7. Суть поняття "охорона громадян".
8. Суть поняття "охоронна діяльність".
9. Суть поняття "суб'єкт охоронної діяльності".
10. Суть поняття "об'єкт охорони".
11. Суть поняття "персонал охорони".
12. Заходи охорони, що здійснюються персоналом охорони.
13. Суть поняття "фізична охорона".
14. Суть поняття "оперативне реагування".
15. Організаційні вимоги до суб'єктів охоронної діяльності, які надають послуги згідно з отриманою ліцензією.
16. Обов'язки суб'єкта охоронної діяльності, який надає послуги згідно з отриманою ліцензією.
17. Особливі умови здійснення господарської діяльності у сфері охорони.
18. Перелік осіб, яким заборонено здійснювати охоронну діяльність.
19. Спеціальні засоби самооборони, заряджені речовинами сльозоточивої та подразливої дії.
20. Умови одержання дозволу на придбання і зберігання (носіння) газових пістолетів (револьверів).
21. Умови для відмови або анулювання дозволу на придбання, зберігання (носіння) газових пістолетів (револьверів).

22. Умови застосування громадянами спеціальних засобів самооборони, заряджених речовинами сльозоточивої та подразливої дії.
23. Кваліфікаційні вимоги до керівника (директора або його заступника) — суб'єкта охоронної діяльності.
24. Кваліфікаційна характеристика професії “охоронець”.
25. Суть поняття “необхідна оборона”.
26. Суть поняття “уявна оборона”.
27. Затримання особи, що вчинила злочин.
28. Суть поняття “крайня потреба”.
29. Перелік об'єктів, що підлягають обов'язковій охороні підрозділами Державної служби охорони при Міністерстві внутрішніх справ України за договорами.
30. Перелік видів майна, що не можуть перебувати у власності громадян, громадських об'єднань, міжнародних організацій та юридичних осіб інших держав на території України.
31. Порядок контролю за додержанням ліцензійних умов здійснення господарської діяльності з надання послуг, пов'язаних з охороною державної та іншої власності, а також громадян.
32. Планові перевірки додержання ліцензіатом ліцензійних умов.
33. Підстави для позапланової перевірки охоронного підприємства органами контролю.
34. Права, обов'язки і відповідальність працівників, які перевіряють діяльність ліцензіата.
35. Порядок здійснення перевірки охоронного підприємства.
36. Права і обов'язки ліцензіата у зв'язку з перевіркою додержання ним ліцензійних умов здійснення охоронної діяльності.
37. Порядок оформлення результатів перевірки охоронного підприємства.
38. Рішення про анулювання ліцензії підприємства про надання охоронних послуг.
39. Професійна етика й імідж приватного охоронця.
40. Організація приватного охоронного підприємства.

41. Права і обов'язки охоронного підприємства.
42. Використання службових собак у діяльності приватної охорони.
43. Забезпечення безпеки фізичних осіб.
44. Охорона об'єктів і режимні заходи.
45. Охорона власності, коштів і цінностей при їх транспортуванні.
46. Охорона інтелектуальної власності.
47. Криміналістичні методи, що використовуються у приватній охоронній діяльності.
48. Надзвичайні ситуації на охоронних об'єктах.
49. Особливості спілкування в конфліктних ситуаціях.
50. Взаємодія співробітників охорони з правоохоронними органами.
51. Види технічних засобів і систем охоронно-пожежної сигналізації.
52. Засоби і системи зв'язку.
53. Професійна підготовка кадрів для приватної охоронної діяльності.
54. Основи психологічної підготовки працівників приватних охоронних підприємств.
55. Особливості управління персоналом охоронного підприємства.
56. Поняття злочину і види злочинів.
57. Злочини проти життя і здоров'я.
58. Злочини проти власності.
59. Поняття і види адміністративних стягнень.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

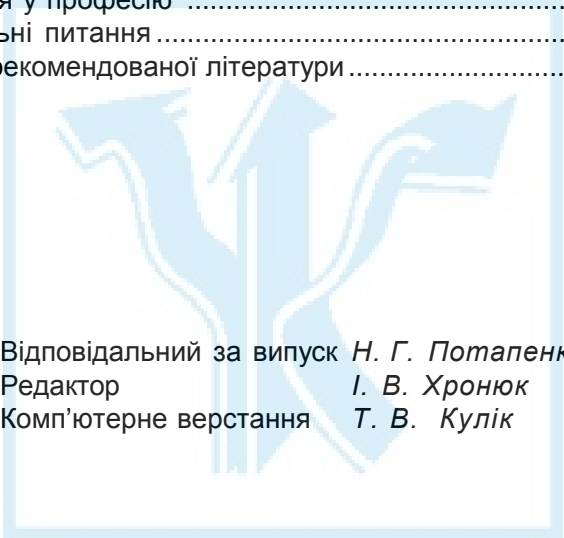
1. *Кримінальний кодекс України.*
2. *Кримінально-процесуальний кодекс України.*
3. *Кодекс України про адміністративні правопорушення.*
4. *Цивільний кодекс України.*
5. *Ліцензійні умови здійснення господарської діяльності з надання послуг, пов'язаних з охороною державної та іншої власності, надання послуг з охорони громадян.*

6. *Кваліфікаційні* характеристики професій “охоронник” і “охоронець”. Міністерства праці та соціальної політики України.
7. *Литвиненко В. И.* Методика приема объекта под охрану. — М.: Арсин, 1999.
8. *Драга А. А.* Охрана грузов. — М., 1997.
9. *Абрамов В. С.* Сопровождение грузов. — М., 1999.
10. *Литвиненко В. И.* Охрана стационарных объектов. — М.: Арсин, 1998.
11. *Балев М.* Профессия — частный охранник. — М., 2001.
12. *Журавлев С. Ю.* Частная охрана. — М.: Здоровье народа, 1994.
13. *Федоткин С. Н.* Основы частной охранной деятельности. — М., 2001.
14. *Федоткин С. Н.* Справочник сотрудника частной охраны. — М., 1999.
15. *Абрамов В. С.* Профессиональная подготовка охраны. — М., 1999.
16. *Литвиненко В. И.* Охрана банков и обменных пунктов. — М.: Арсин, 1998.
17. *Литвиненко В. И.* Охрана площадных объектов (выставочных и складских комплексов, фабричных и заводских помещений). — М.: Арсин, 2000.
18. *Тарасов Ю. А.* Контрольно-пропускной режим на предприятии. — М., 1998.
19. *Федоткин С. Н.* Женщина — телохранитель: Учеб.-метод. пособие для сотр. личной охраны. — М., 2000.
20. *Миньков Н. Н., Костенко Н. Д.* Основы безопасности человека в экстремальных ситуациях. — Самара, 1995.
21. *VIP в зеркале охраны / В. А. Вождаев, М. К. Каретников, А. К. Лобашев и др.* — М., 2003.
22. *Федоткин С. Н., Буряев Ю. И.* Сборник материалов по основам организации охранной деятельности. — М., 1996.
23. *Драга А. А.* Инкассация. — М.: Арсин, 1997.
24. *Абрамов В. С.* Подбор, проверка и расстановка кадров. — М.: Арсин, 1999.

25. *Махинин В. И.* Основы управления в органах безопасности. — М., 2001.
26. *Абрамов В. С.* Управление персоналом. — М., 1999.
27. *Борисенко Н. И.* Охранная и детективная деятельность в негосударственной сфере. Кадровая работа. — М., 1999.
28. *Белова М.* Психологический профотбор // Мир безопасности. — М., 2005. — № 4/137.
29. *Белова М.* Надежность безопасности (из опыта наших соседей) // Мир и безопасность. — 2005. — № 1.
30. *Зубок Н. И., Яременко С. Н.* Охрана в предпринимательской деятельности // Бизнес и безопасность. — 2005. — № 1/(45).
31. *Фастенков А. А., Жиляев В. И.* Организационно-правовые основы частной охранной деятельности: практические советы деловым людям. — М., 1993.
32. *Соколов Б. Г., Черняев В. В.* Частная охранная деятельность: теория и практика. — М.: ОргИнформ, 2002.
33. *Каретников М. К., Лобашов А. К.* Технические средства, применяемые сотрудниками личной охраны. — М.: Мир безопасности, 1997.
34. *Коротких В. Е., Волконский В. В., Засыпкин А. В.* Структура технических средств обеспечения безопасности // Безопасность. Достоверность. Информация. — 1999. — № 3.
35. *Волконский В. В.* Устройства охранной сигнализации. — СПб.: Экополис и культура, 2000.
36. *Слепцов А. В., Коротких В. Е.* Техническое обеспечение безопасности объектов охраны: Учеб. пособие. — Воронеж, 2000.
37. *Сабат Э. М.* Бизнес-этикет. — М., 1999.
38. *Сухарев В. А.* Этика и психология делового человека. — М., 1997.
39. *Соловьев Э. Я.* Современный этикет. Деловой протокол. — М.: Ось-89, 1999.
40. *Соловьев Э. Я.* Этикет делового человека. — Минск, 1994.
41. *Соловьев Э. Я.* Этикет. — М.: Антал, 1995.
42. *Холопова Т. И., Лебедева М. М.* Протокол и этикет для деловых людей. — М.: ИНФРА-М, 1995.

ЗМІСТ

Пояснювальна записка	3
Навчально-тематичний план вивчення дисципліни “Організація охоронної діяльності. Введення у професію”	4
Програмний матеріал до вивчення дисципліни “Організація охоронної діяльності. Введення у професію”	4
Контрольні питання	7
Список рекомендованої літератури	9



Відповідальний за випуск *Н. Г. Потапенко*
Редактор *І. В. Хронюк*
Комп'ютерне верстання *Т. В. Кулік*

МАУП
Зам. № ВКЦ-2213

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП