

МІЖРЕГІОНАЛЬНА  
АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ



МАУП

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**  
**дисципліни**  
**“ВСТУП ДО СПЕЦІАЛЬНОСТІ”**  
**(для бакалаврів спеціальності**  
**“Фізична реабілітація”)**

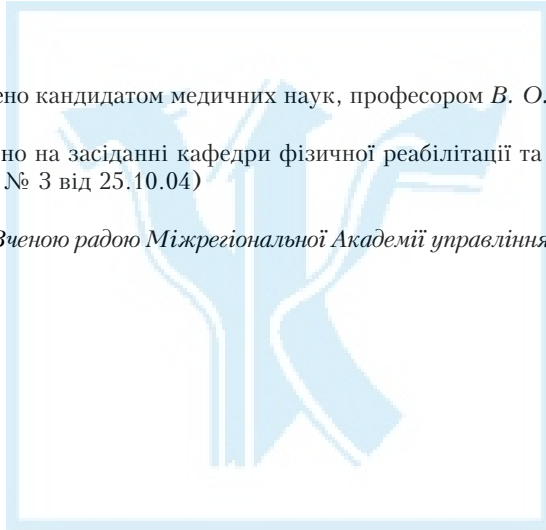
МАУП

Київ 2005

Підготовлено кандидатом медичних наук, професором *В. О. Сорокіним*

Затверджено на засіданні кафедри фізичної реабілітації та рекреації  
(протокол № 3 від 25.10.04)

*Схвалено Вченою радою Міжрегіональної Академії управління персоналом*



**Сорокін В. О.** Навчальна програма дисципліни “Вступ до спеціальності” (для бакалаврів спеціальності “Фізична реабілітація”). — К.: МАУП, 2005. — 11 с.

Навчальна програма містить пояснювальну записку, навчально-тематичний план, програмний матеріал до вивчення дисципліни “Вступ до спеціальності”, контрольні питання, а також список рекомендованої літератури.

© Міжрегіональна Академія  
управління персоналом (МАУП), 2005

## **ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Навчальна дисципліна “Вступ до спеціальності” є невіддільною складовою підготовки фахівців факультету управління фізичною культурою, спортом і туризмом.

Мета дисципліни — ознайомити студентів із загальними положеннями і значенням фізичної реабілітації в сучасному суспільстві, з основними характеристиками ринку соціально-культурних послуг, з основними ознаками оздоровчо-відновлювальної послуги, з системами стандартизації та сертифікації оздоровчо-відновлювальних послуг.

Розвиток сучасного світу характеризується глобалізацією з формуванням єдиного Міжнародного ринку товарів і послуг. Упродовж багатьох років у більшості економічно розвинених країн світу визначено вимоги до оцінки якості наданих послуг (Міжнародна система ISO 9000:2000). Ринок України є часткою Міжнародного ринку товарів і послуг. Сектор соціально-культурних послуг містить в собі не тільки медичні, а й оздоровчо-відновлювальні послуги. Особлива увага оздоровчо-відновлювальним послугам приділяється останніми роками, коли ВООЗ прийняла програму “Здоров’я здорових” (2003). Реалізація цієї програми в кожній державі, яка є членом ВООЗ, дасть змогу значною мірою покращити показники здоров’я нації. Тому студенти факультету управління фізичною культурою, спортом і туризмом мають набути основні навички роботи з акредитації установ і сертифікації послуг згідно з вимогами МС ISO 9000: 2000.

Основною формою подання теоретичного і практичного матеріалу є лекції, лабораторні та тренінгові заняття, а також самостійна робота.

**НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН**  
**вивчення дисципліни**

**“ВСТУП ДО СПЕЦІАЛЬНОСТІ”**

№ пор.	Назва теми
1	Вступ. Загальна характеристика оздоровчо-відновлювальних послуг. Класифікація оздоровчо-відновлювальних послуг. Роль оздоровчо-відновлювальних послуг у підтриманні “здоров’я нації”
2	Особливості оздоровчо-відновлювальних послуг і структура сегмента ринку соціально-культурного призначення
3	Маркетингові дослідження. Особливості суб’єктів, які надають і користуються оздоровчо-відновлювальними послугами
4	Система надання і контролю якості оздоровчо-відновлювальних послуг
5	Принципи стандартизації оздоровчо-відновлювальних послуг МС ISO 9000:2000
6	Система сертифікації оздоровчо-відновлювальних послуг
7	Принципи акредитації установ, що надають оздоровчо-відновлювальні послуги
8	Стандарт і вимоги до фахівця, який надає оздоровчо-відновлювальні послуги

**ПРОГРАМНИЙ МАТЕРІАЛ**  
**до вивчення дисципліни**

**“ВСТУП ДО СПЕЦІАЛЬНОСТІ”**

- Тема 1. Вступ. Загальна характеристика оздоровчо-відновлювальних послуг. Класифікація оздоровчо-відновлювальних послуг. Роль оздоровчо-відновлювальних послуг у підтриманні “здоров’я нації”**

Суб’єктивні та об’єктивні фактори, що впливають на здоров’я населення. Програма ВООЗ “Охорона здоров’я здорової людини” (Копенгаген, 2003). Глобальна стратегія Всесвітньої

організації охорони здоров'я в галузі раціонального харчування, фізичної активності (затв. Всесвітньою асамблеєю охорони здоров'я, резолюція 57.17 від 22 травня 2004 року).

*Література [1; 3; 6; 7; 10]*

**Тема 2. Особливості оздоровчо-відновлювальних послуг і структура сегмента ринку соціально-культурного призначення**

Термінологічні визначення “життя”, “життєзабезпечення”, “життєдіяльність”. Системний підхід до формування теорії здоров'я. Динамічна модель функціонування організму людини. Локомоторна функція та її характеристики.

*Література [1; 3; 6; 7; 10]*

**Тема 3. Маркетингові дослідження. Особливості суб'єктів, які надають і користуються оздоровчо-відновлювальними послугами**

Принципи формування програми “Здоров'я здорових” в Україні. Методи проведення маркетингових досліджень у сегменті ринку оздоровчо-відновлювальних послуг. Основні принципи розробки бізнес-плану підприємств, що надають оздоровчо-відновлювальні послуги.

*Література [1; 3; 6; 7; 10]*

**Тема 4. Система надання і контролю якості оздоровчо-відновлювальних послуг**

Фізична реабілітація та її роль в підтриманні “здоров'я нації”. Практична ефективність фізичної реабілітації. Теоретичні основи фізичної реабілітації. Принципи діагностики в фізичній реабілітації. Реабілітаційний діагноз. Реабілітаційна програма. Стратегія реабілітації. Методи лікування у фізичній реабілітації. Реабілітаційні методи лікування у фізичній реабілітації.

білітація та її роль в системі оздоровчо-відновлювальних послуг, що надаються населенню.

*Література [1; 3, 6; 7; 10]*

**Тема 5. Принципи стандартизації оздоровчо-відновлювальних послуг МС ISO 9000:2000**

Історія формування вимог щодо МС ISO 9000:2000. Загальні принципи стандартизації в сучасному світі. Концепція управління якістю. Методологія забезпечення якості оздоровчо-відновлювальних послуг. Глосарій термінів і понять.

*Література [6; 7; 10]*

**Тема 6. Система сертифікації оздоровчо-відновлювальних послуг**

Система сертифікації на відповідність стандартам (міжнародному, державному, відомчому). Концепція постійного удосконалення Е. Демінга. Цикл PDCA. Використання принципу “бенгмаркінгу” щодо сертифікації оздоровчо-відновлювальних послуг. Технологічний регламент роботи підприємства, що надає оздоровчо-відновлювальні послуги. Система стандартів (протоколів) оздоровчо-відновлювальних послуг. Сучасні напрями розвитку управління якістю оздоровчо-відновлювальних послуг.

*Література [6; 7; 10]*

**Тема 7. Принципи акредитації установ, що надають оздоровчо-відновлювальні послуги**

Акредитація підприємства, що надає оздоровчо-відновлювальні послуги. Принципи та методи підготовки підручника з

якісного виконання робіт ("Quality manual"). Основні принципи управління якістю на підприємстві, що надає оздоровчо-відновлювальні послуги.

*Література [6; 7; 10]*

### **Тема 8. Стандарт і вимоги до фахівця, який надає оздоровчо-відновлювальні послуги**

Система національної суспільно-професійної та міжнародної стандартизації та акредитації освітніх програм. Структура "Положення про спеціаліста". Стандарт підготовки фахівця в галузі оздоровчо-відновлювальних технологій. Освітня технологія набуття практичних навичок студентом-реабілітологом. Перелік базових методик діагностики та лікування (терапії), якими має володіти фахівець-реабілітолог. Напрями спеціалізації: лікувально-відновлювальна, адаптивно-відновлювальна, анімаційно-рекреаційна, естетична реабілітація.

*Література [1; 2; 3]*

### **КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ**

1. Реабілітація як система та методологія в сучасному суспільстві.
2. Загальна характеристика оздоровчо-відновлювальних послуг.
3. Класифікація оздоровчо-відновлювальних послуг.
4. Роль оздоровчо-відновлювальних послуг в підтриманні "здоров'я нації".
5. Суб'єктивні та об'єктивні фактори, які впливають на здоров'я населення.
6. Програма ВООЗ "Охорона здоров'я здорової людини" (Копенгаген, 2003).
7. Сучасне ставлення до визначення "бути здоровим".

8. Особливості оздоровчо-відновлювальних послуг і структура сегмента ринку соціально-культурного призначення.
9. Термінологічні визначення “життя”, “життєзабезпечення”, “життєдіяльність”.
10. Системний підхід до формування теорії здоров'я.
11. Адаптаційно-приспосувальні та компенсаторно-приспосувальні можливості організму людини.
12. Динамічна модель функціонування організму людини.
13. Локомоторна функція та її характеристики.
14. Лікувально-відновлювальна ефективність локомоції.
15. Маркетингові дослідження.
16. Особливості суб'єктів, які надають і користуються оздоровчо-відновлювальними послугами.
17. Показники, що характеризують ступінь задоволення населення в оздоровчо-відновлювальних послугах.
18. Принципи формування програми “Здоров'я здорових” в Україні.
19. Основні цілі програми “Здоров'я здорових”.
20. Суб'єкти, які надають і користуються оздоровчо-відновлювальними послугами.
21. Методи проведення маркетингових досліджень у сегменті ринку оздоровчо-відновлювальних послуг.
22. Система надання та контролю якості оздоровчо-відновлювальних послуг.
23. Фізична реабілітація та її роль в підтриманні “здоров'я нації”.
24. Практична ефективність фізичної реабілітації.
25. Теоретичні основи фізичної реабілітації.
26. Принципи діагностики у фізичній реабілітації.
27. Реабілітаційний діагноз.
28. Реабілітаційна програма.
29. Стратегія реабілітації.
30. Методи лікування у фізичній реабілітації.
31. Реабілітація та її роль в системі оздоровчо-відновлювальних послуг, що надаються населенню.
32. Класифікація оздоровчо-відновлювальних послуг.



33. Принципи стандартизації оздоровчо-відновлювальних послуг МС ISO 9000:2000.
34. Історія формування вимог щодо МС ISO 9000:2000.
35. Структура МС ISO 9000:2000.
36. Загальні принципи стандартизації в сучасному світі.
37. Концепція управління якістю.
38. Методологія забезпечення якості оздоровчо-відновлювальних послуг.
39. Глосарій термінів і понять.
40. Система сертифікації оздоровчо-відновлювальних послуг.
41. Система сертифікації на відповідність стандартам (міжнародному, державному, відомчому).
42. Концепція постійного вдосконалення Е. Демінга.
43. Цикл PDCA.
44. Використання принципу “бенгмаркінгу” щодо сертифікації оздоровчо-відновлювальних послуг.
45. Технологічний регламент роботи підприємства, що надає оздоровчо-відновлювальні послуги.
46. Система стандартів (протоколів) оздоровчо-відновлювальних послуг.
47. Алгоритмізація та її роль у формуванні стандартів (протоколів) оздоровчо-відновлювальних послуг.
48. Сучасні напрями розвитку управління якістю оздоровчо-відновлювальних послуг.
49. Принципи акредитації установ, що надають оздоровчо-відновлювальні послуги.
50. Акредитація підприємства, що надає оздоровчо-відновлювальні послуги.
51. Принципи та методи підготовки підручника з якісного виконання робіт (“Quality manual”).
52. Основні принципи управління якістю на підприємстві, що надає оздоровчо-відновлювальні послуги.
53. Стандарт і вимоги до фахівця, який надає оздоровчо-відновлювальні послуги.
54. Система національної суспільно-професійної та міжнародної стандартизації та акредитації освітніх програм.
55. Структура “Положення про спеціаліста”.

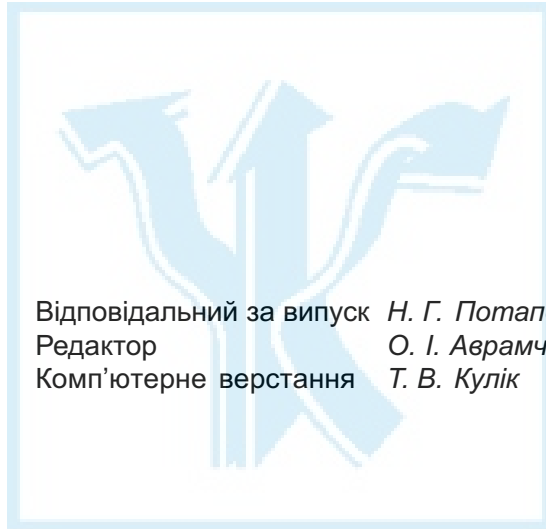
56. Стандарт підготовки фахівця в галузі оздоровчо-відновлювальних технологій.
57. Освітня технологія набуття практичних навичок студентом-реабілітологом.
58. Перелік базових методик діагностики та лікування (терапії), якими має володіти фахівець-реабілітолог.
59. Напрями спеціалізації: лікувально-відновлювальна, адаптивно-відновлювальна, анімаційно-рекреаційна, естетична реабілітація.
60. Перспективні напрями розвитку фізичної реабілітації в сучасному суспільстві.

### **СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. *Активные методы обучения студентов вузов: Межвуз. сб. ст. / Ленингр. лесотехн. акад.* — Л.: ЛТА, 1987.
2. *Бокуть Б. В.* Вузовское обучение. — Минск: Университетское, 1989.
3. *Вербицкий А. А.* Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. — М.: Высш. шк., 1991.
4. *Глухов Г. Н., Шиленко Ю. В., Леонтьев В. К.* Система гарантий качества в здравоохранении // Экономика здравоохранения. — 1998. — № 2/26.
5. *Комарова В. А.* Введение в экономику здравоохранения. — <http://www.rosoncweb.ru/library/>
6. *Михайлова Н. В., Гилязетдинов Д. Ф.* Обеспечение качества медицинского обслуживания // Стандарты и качество. — 1999.
7. *Основные положительные концепции стандартизации медицинских услуг / В. И. Стародубов, П. А. Воробьев, О. С. Якимов, В. Ю. Семенов* // Экономика здравоохранения. — 1997. — № 10/22.
8. *Приоритеты реформы* // Мед. вестник. — 2000. — № 15 (август).
9. *Столяренко Л. Д.* Основы психологии. — Ростов н/Д: Феникс, 1997.

## **ЗМІСТ**

Пояснювальна записка .....	3
Навчально-тематичний план вивчення дисципліни “Вступ до спеціальності” .....	4
Програмний матеріал до вивчення дисципліни “Вступ до спеціальності” .....	4
Контрольні питання .....	7
Список рекомендованої літератури .....	10



Відповідальний за випуск *Н. Г. Потапенко*  
Редактор *О. І. Аврамчук*  
Комп'ютерне верстання *Т. В. Кулік*

**МАУП**  
Зам. № ВКЦ-2172

Міжрегіональна Академія управління персоналом (МАУП)  
03039 Київ-39, вул. Фрометівська, 2, МАУП